

**Verhaltenskodex  
RAFO Elektrotechnik GmbH**

**Stand: 20.04.2021**

RAFO Elektrotechnik GmbH  
Elsbethenring 40  
84076 Pfeffenhausen

## Revision:

20.04.2021	Update 2021 im Rahmen der ISO9001 Zertifizierung	Wolfgang Wittmann
05.03.2021	Update 2021 Einarbeitung Qualitätspolitik	Monika Wittmann
11.02.2020	Update Verantwortungsvolle Rohstoffbeschaffung	Monika Wittmann
31.01.2020	Update Umzug 2020 Neues Format	Monika Wittmann
28.01.2019	Update 2019, Datensicherheit	Wolfgang Wittmann
12.04.2017	Update 2017, Formatanpassung	Wolfgang Wittmann, Monika Wittmann
06.03.2015	Überarbeitung	Wolfgang Wittmann
17.02.2014	Version 1.0	Wolfgang Wittmann

**Inhalt**

1	Unternehmenspolitik .....	4
2	Grundsätze .....	5
3	Umgang mit Mitarbeitern .....	5
3.1	Diskriminierung .....	5
3.2	Vereinigungsfreiheit .....	6
3.3	Arbeitszeiten und Entlohnung .....	6
3.4	Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit .....	6
4	Verantwortung gegenüber der Umwelt .....	6
4.1	Umweltschutz .....	6
4.2	Verantwortungsbewusste Rohstoffbeschaffung .....	6
4.3	Nachhaltigkeit .....	7
4.4	Abfallmanagement .....	7
5	Umgang mit Daten .....	7
5.1	Datenschutz und Geheimhaltung .....	7
5.2	Geschäftsinformationen und geistiges Eigentum .....	7
6	Verhalten im geschäftlichen Umfeld .....	8
6.1	Zusammenarbeit .....	8
6.2	Korruption und Bestechung .....	8
6.3	Lieferantenbeziehungen .....	8
7	Umsetzung des Verhaltenskodex .....	8

## 1 Unternehmenspolitik

Seit 1986 planen, konstruieren und fertigen wir elektrotechnische Ausrüstungen für Industrieanlagen entsprechend unserem Leitmotiv „Kompetent betreut von der Planung bis zur Inbetriebnahme“. Wir liefern unseren Kunden weltweit maßgeschneiderte Komplettlösungen - von der Entwicklung des Anlagenkonzepts über die Hard- und Softwareplanung, Schaltschrankbau und Anlageninstallation, Roboterprogrammierung bis zur Inbetriebnahme vor Ort in höchster Qualität.

Im Mittelpunkt unserer Aktivitäten steht der zufriedene Kunde. Die bestehenden und zukünftigen Marktanforderungen erkennen wir und nehmen Kundenwünsche ernst. Diese setzen wir partnerschaftlich in laufender Kommunikation mit dem Kunden um. Unsere Dienstleistungen stellen wir nach Außen kompetent dar. Die wirtschaftlichen und qualitativen Ziele unserer Kunden sind die Basis unserer Dienstleistungskonzeption und wir überzeugen unsere Kunden durch eine transparente Leistungsdarstellung.

Wir stehen für faire und menschliche Zusammenarbeit im Unternehmen und mit unseren Kunden und Lieferanten. Deshalb leben wir offene Kommunikation und Gemeinschaft und fördern den Zusammenhalt und den Erfahrungsaustausch im Unternehmen. Wir setzen auf eigenverantwortliches lösungsorientiertes Handeln und bieten Raum für die persönliche Entfaltung und fachliche Weiterentwicklung. Langfristige Bindung, soziale Integration und Vereinbarkeit sind unsere Ziele für unsere Mitarbeiter. Unsere Stärken sind die Qualifikation, Motivation und Flexibilität unserer Mitarbeiter. Grundlage dafür ist eine verantwortungsvolle und auf nachhaltige Wertschöpfung ausgerichtete Unternehmensführung.

Unser Erfolg basiert auf der zielstrebigem Arbeit aller Kolleginnen und Kollegen, die für Innovationen und eine anhaltende Kundenorientierung sorgen und die sich für gleichbleibende Qualität und nicht zuletzt für die Einhaltung von ethischen Prinzipien einsetzen. Das konsequente Festhalten an den Werten der Vertrauenswürdigkeit und Zuverlässigkeit, an moralischen Standards und am Prinzip der Legalität und Legitimität ist für uns von zentraler Bedeutung. Bei unseren Beschaffungsaktivitäten achten wir neben prozessualen, ökonomischen und technischen Kriterien ebenfalls auf gesellschaftliche und ökologische Aspekte wie Menschenrechte, Arbeitsbedingungen, Korruptionsprävention und Umweltschutz. Gemeinsam mit unseren Lieferanten arbeiten wir an der wirtschaftlichen Erfüllung der Kundenanforderungen.

Wir haben diesen Verhaltenskodex aufgestellt, um die Bedeutung dieses gemeinsamen Engagements zu unterstreichen. Er verdeutlicht unsere Haltung zu gesetzlichen Vorgaben und ethischen Fragen und unterstreicht außerdem die Erwartung, die wir in uns selbst sowie unsere Geschäftspartner, Mitarbeiter und Lieferanten setzen.

Der Verhaltenskodex ist für jeden Mitarbeiter und Lieferanten der RAFO Elektrotechnik GmbH verbindlich. Wir wollen, dass sich unsere Mitarbeiter und Lieferanten ethischen Geschäftspraktiken, fairem Verhalten, der Schonung der Umwelt sowie der uneingeschränkten Einhaltung der Gesetze verpflichtet fühlen. Dies ist und bleibt Voraussetzung für unseren zukünftigen Erfolg. Verstöße gegen gesetzliche Vorgaben und damit gegen diesen Verhaltenskodex werden unter keinen Umständen toleriert.

Wolfgang Wittmann  
Geschäftsführer

Markus Ziegler  
Geschäftsführer

---

## 2 Grundsätze

### **Einhaltung von Gesetzen**

Die Einhaltung sämtlicher gesetzlicher Vorschriften ist für uns selbstverständlich und unser oberstes Gebot. Wir erwarten daher auch von allen Mitarbeitern, unseren Geschäftspartnern, Kunden und Lieferanten die uneingeschränkte Einhaltung der anwendbaren Gesetze auf regionaler, nationaler und internationaler Ebene. Verstöße gegen diesen Grundsatz werden unabhängig vom Grund nicht toleriert.

### **Verantwortung**

Respekt gegenüber sozialen, ökonomischen und ökologischen Grundsätzen sehen wir als Grundlage eines verantwortungsvollen und nachhaltigen unternehmerischen Handelns. Verantwortung gegenüber der Umwelt, der Gesellschaft und der Menschenrechtsgrundsätze ist für uns maßgebend.

### **Zuverlässigkeit und Verhalten**

Unser Verhalten basiert auf den Grundsätzen der Integrität, Fairness und Ehrlichkeit. Auf Basis dieser Werte berücksichtigen wir die Interessen von Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern, Lieferanten und der Öffentlichkeit.

### **Qualität**

Im Mittelpunkt unserer Aktivitäten steht der zufriedene Kunde. Die wirtschaftlichen und qualitativen Ziele unserer Kunden sind die Basis unserer Dienstleistungskonzeption und wir überzeugen unsere Kunden durch eine transparente Leistungsdarstellung. Gemeinsam mit unseren Lieferanten arbeiten wir an der wirtschaftlichen Erfüllung der Kundenanforderungen. Die Qualität unserer Lieferanten ist von großer Bedeutung für uns, da diese vielfach direkten Einfluss auf unsere Leistungserbringung haben.

## 3 Umgang mit Mitarbeitern

Wir verpflichten uns der Einhaltung der grundlegenden Arbeitnehmerrechte der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung. Darüber hinaus erkennen wir die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) an unter Berücksichtigung der in den verschiedenen Ländern und Standorten geltenden Gesetze und Rechtsformen.

### **3.1 Diskriminierung**

Respekt gegenüber Persönlichkeitsrechten und der Privatsphäre ist selbstverständlich. Unsere Unternehmenskultur basiert auf Vertrauen, Chancengleichheit und Toleranz. Wir lehnen jede Form von Belästigung, Schikane, Einschüchterung und Mobbing ab. Jede Form der Diskriminierung ist verboten. Kein Mitarbeiter darf wegen seines Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, der Kultur, der ethnischen Herkunft, der sexuellen Identität, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung benachteiligt werden. Mitarbeiter können Fehlverhalten ohne Bedenken und Angst vor Vergeltungsmaßnahmen an die Geschäftsführung in vertraulicher Form melden. Alle Mitarbeiter helfen durch ihr vorbildliches, professionelles Verhalten, ein positives Image zu fördern. Die von uns gelebte Chancengleichheit erwarten wir auch von unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Lieferanten.

### **3.2 Vereinigungsfreiheit**

Wir achten in Übereinstimmung mit der nationalen Gesetzgebung die Rechte unserer Mitarbeiter eine Arbeitnehmersvertretung zu bilden und Kollektivverhandlungen zu führen.

### **3.3 Arbeitszeiten und Entlohnung**

Wir legen Wert auf eine angemessene Vergütung und halten uns an die gesetzlichen Bestimmungen zum Mindestlohn, sowie an die weiteren Bestimmungen des Arbeitsrechts. Gesetzliche Vorgaben zur maximalen Arbeitszeit sowie zu Pausenzeiten und Ruhezeiten sind einzuhalten. Kinderarbeit, Zwangsarbeit sowie jegliche Ausbeutung zu schützender Gruppen werden nicht toleriert. RAFO Elektrotechnik GmbH übernimmt soziale Verantwortung und erwartet dies auch von unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Lieferanten.

### **3.4 Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit**

Wir sorgen für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld und führen laufend eine Gefährdungsbeurteilung durch. Darauf aufbauend dämmen wir die tatsächlichen und potenziellen Arbeitssicherheitsrisiken ein. Die Gefährdungsbeurteilung bildet auch die Grundlage für die jährliche Sicherheitsunterweisung. Sie dient der Sensibilisierung unserer Mitarbeiter, um Unfällen und Berufskrankheiten bestmöglich vorzubeugen.

Die strikte Einhaltung der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung zum Gesundheitsschutz und zur Arbeitssicherheit ist zwingende Voraussetzung. Dieses Bewusstsein erwarten wir auch von unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Lieferanten.

## **4 Verantwortung gegenüber der Umwelt**

### **4.1 Umweltschutz**

Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, die Umweltverträglichkeit unserer Geschäftstätigkeit stetig zu verbessern und dabei alle von uns genutzten Ressourcen schonend und verantwortungsvoll zu nutzen. Wir verpflichten uns zu einem bewussten Umgang mit natürlichen Ressourcen, zur Steigerung der Energieeffizienz, zum Einsatz von erneuerbaren Energien und zur Verringerung umweltbelastender Emissionen, Treibhausgasen sowie des Abfallaufkommens. Es ist dafür Sorge zu tragen, dass die Luft- und Wasserqualität erhalten bleiben. Es ist selbstverständlich, dass wir die nationalen und internationalen gesetzlichen Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz einhalten. Dieses Umweltbewusstsein setzen wir auch bei unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Lieferanten voraus.

### **4.2 Verantwortungsbewusste Rohstoffbeschaffung**

Zur Erbringung unserer Dienstleistung nutzen wir Materialien höchster Güte. Dies setzt Rohstoffe und Vormaterialien von einwandfreier Qualität voraus. Im Rahmen der Grundsätze dieses Verhaltenskodex erwarten wir die Einhaltung von Sozial- und Umweltstandards in den jeweiligen Bezugsländern. Ebenso dürfen die verwendeten Rohstoffe nicht direkt oder indirekt zu Menschenrechtsverletzungen in den Bezugsländern beitragen. Diese Sichtweise erwarten wir auch von unseren Lieferanten. Die Beschaffung und der Einsatz von Rohstoffen, die rechtswidrig oder durch ethisch verwerfliche oder unzumutbare

Maßnahmen erlangt wurden, sind zu vermeiden. Die Verwendung von Rohstoffen wie zum Beispiel Konfliktmineralien, die von Embargos oder sonstigen Einfuhrbeschränkungen betroffen sind, ist auszuschließen.

### **4.3 Nachhaltigkeit**

Wir erwarten, dass mit den Ressourcen Energie, Wasser und Rohstoffen sparsam und effizient umgegangen wird. Der Klimaschutz wird von RAFO Elektrotechnik GmbH als Nachhaltigkeitsziel anerkannt. Die Verwendung erneuerbarer Rohstoffe und die Entwicklung umweltschonender Verarbeitungs- und Handlungsweisen werden daher von uns nachhaltig unterstützt.

### **4.4 Abfallmanagement**

Wir achten darauf, dass Abfälle aus den Betriebsabläufen und Betriebsanlagen überwacht und vor deren Entsorgung typisiert und anschließend den geeigneten Entsorgungsmaßnahmen zugeführt werden. Bei Stoffen oder Gemischen, die bei der Freisetzung in die Umwelt eine Gefahr darstellen, stellen wir sicher, dass der Umgang, die Beförderung, die Lagerung, die Nutzung, die Aufbereitung, die Wiederverwendung und die Entsorgung sicher erfolgen. Einen verantwortungsvollen Umgang im Bereich Entsorgung erwarten wir auch von unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Lieferanten.

## **5 Umgang mit Daten**

### **5.1 Datenschutz und Geheimhaltung**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen. Wir legen großen Wert auf die Sicherheit und Vertraulichkeit personenbezogener und geschäftlicher Daten. Einen sicheren Datenumgang erwarten wir auch von unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Lieferanten.

### **5.2 Geschäftsinformationen und geistiges Eigentum**

Wir handeln verantwortungsbewusst im Umgang mit Geschäftsinformationen. Solche Informationen dürfen nicht zum Vorteil eines Einzelnen oder zum Vorteil von Drittparteien genutzt werden. Dies gilt auch nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses oder der Geschäftsbeziehung. Auch Erfindungen, Marken, Logos, Entwürfe, Produktionsprozesse, Technologien, Details der Geschäftsbeziehungen zu Kunden und Lieferanten sowie weitere Informationen über Geschäftsmodelle sind schützenswerte Güter. Der Einsatz von gefälschten Teilen oder Plagiaten ist verboten. Unser Grundsatz schließt die verantwortliche Nutzung von unternehmenseigenen Ressourcen mit ein. Diese werden ausschließlich für Geschäftszwecke eingesetzt.

---

## 6 Verhalten im geschäftlichen Umfeld

Wir handeln umsichtig, transparent und nachhaltig, um einen fairen Wettbewerb gemäß unseren Grundsätzen, sowie gemäß nationalem und internationalem Recht zu gewährleisten. Dies gilt auch für Richtlinien anderer Kulturkreise und Länder in denen wir, unsere Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeiter und Lieferanten tätig sind. Wir erwarten dies als Grundlage für eine langfristige, vertrauensvolle Zusammenarbeit auch von Anderen.

### 6.1 Zusammenarbeit

Wir sehen die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung und Zusammenarbeit neben der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften im respektvollen und angemessenen Umgang der einzelnen Beteiligten. Sämtlichen Gesprächspartnern treten wir respektvoll und unvoreingenommen gegenüber. Dieses Verhalten erwarten wir von unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Lieferanten

### 6.2 Korruption und Bestechung

Wir lehnen jede Form von Korruption und Bestechung ab. Geschäftsentscheidungen werden ausschließlich im besten Interesse des Unternehmens getroffen. Interessenkonflikte mit privaten Belangen oder anderweitigen wirtschaftlichen oder sonstigen Aktivitäten, auch von Angehörigen oder sonst nahestehenden Personen oder Organisationen sollten schon im Ansatz vermieden werden. Unter keinen Umständen werden wir persönliche Vorteile von Geschäftspartnern oder Drittparteien fördern oder das Versprechen akzeptieren, etwas im Gegenzug zu erhalten. Fairer und den guten Sitten entsprechenden Umgang erwarten wir auch von unseren Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeitern und Lieferanten

### 6.3 Lieferantenbeziehungen

Wir erwarten, dass unsere Lieferanten alle hier beschriebenen Grundsätze und Anforderungen an ihre Subunternehmer und Lieferanten kommunizieren und bei der Auswahl ebenfalls berücksichtigen. Die Lieferanten bestärken ihre Subunternehmer und Lieferanten darin, die beschriebenen Standards zu Menschenrechten, Arbeitsbedingungen, Korruptionsprävention und Umweltschutz im Rahmen der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen einzuhalten.

## 7 Umsetzung des Verhaltenskodex

Alle Mitarbeiter und Lieferanten der RAFO Elektrotechnik GmbH sind verpflichtet, diesen Verhaltenskodex einzuhalten. Unabhängig von ihrer Position sind alle Mitarbeiter für die eigene Einhaltung des Verhaltenskodex persönlich verantwortlich. Führungskräfte sind für die Aufstellung geeigneter Richtlinien sowie deren Kontrolle zuständig. Verstöße sind der Unternehmensleitung zur Kenntnis zu bringen und zu sanktionieren. Dieser Verhaltenskodex ist für die RAFO Elektrotechnik GmbH und deren Mitarbeiter und Lieferanten bindend. Als Grundlage für eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern die Einhaltung dieses Verhaltenskodex.