

**Verhaltenskodex
RAFO Elektrotechnik GmbH**

Stand: 22.03.2024

RAFO Elektrotechnik GmbH
Elsbethenring 40
84076 Pfeffenhausen

Revision:

22.03.2024	Anpassung 2024	Wolfgang Wittmann
13.02.2023	Anpassung 2023	Wolfgang Wittmann
20.12.2022	Update im Rahmen Einführung SAQ 5.0	Sebastian Michel, Wolfgang Wittmann
03.11.2021	Update Verhaltenskodex	Wolfgang Wittmann
20.04.2021	Update 2021 im Rahmen der ISO9001 Zertifizierung	Wolfgang Wittmann
05.03.2021	Update 2021 Einarbeitung Qualitätspolitik	Monika Wittmann
11.02.2020	Update Verantwortungsvolle Rohstoff- beschaffung	Monika Wittmann
31.01.2020	Update Umzug 2020 Neues Format	Monika Wittmann
28.01.2019	Update 2019, Datensicherheit	Wolfgang Wittmann
12.04.2017	Update 2017, Formatanpassung	Wolfgang Wittmann, Monika Wittmann
06.03.2015	Überarbeitung	Wolfgang Wittmann
17.02.2014	Version 1.0	Wolfgang Wittmann

Inhalt

1	Unternehmenspolitik	4
2	Grundsätze	5
3	Umgang mit Mitarbeitern	6
3.1	Diskriminierung	6
3.2	Vereinigungsfreiheit	7
3.3	Arbeitszeiten und Entlohnung	7
3.4	Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit	7
4	Verantwortung gegenüber der Umwelt	7
4.1	Umweltschutz	7
4.2	Verantwortungsbewusste Rohstoffbeschaffung	8
4.3	Nachhaltigkeit	8
4.4	Abfallmanagement	8
5	Umgang mit Daten	8
5.1	Datenschutz und Geheimhaltung	8
5.2	Geschäftsinformationen und geistiges Eigentum	9
6	Verhalten im geschäftlichen Umfeld	9
6.1	Zusammenarbeit	9
6.2	Korruption und Bestechung	9
6.3	Lieferantenbeziehungen	10
7	Umsetzung des Verhaltenskodex	10

1 Unternehmenspolitik

Seit 1986 planen, konstruieren und fertigen wir elektrotechnische Ausrüstungen für Industrieanlagen entsprechend unserem Leitmotiv „Kompetent betreut von der Planung bis zur Inbetriebnahme“. Wir liefern unseren Kunden weltweit maßgeschneiderte Komplettlösungen - von der Entwicklung des Anlagenkonzepts über die Hard- und Softwareplanung, Schaltschrankbau und Anlageninstallation, Roboterprogrammierung bis zur Inbetriebnahme vor Ort in höchster Qualität.

Im Mittelpunkt unserer Aktivitäten steht der zufriedene Kunde. Die bestehenden und zukünftigen Marktanforderungen erkennen wir und nehmen Kundenwünsche ernst. Diese setzen wir partnerschaftlich in laufender Kommunikation mit dem Kunden um. Unsere Dienstleistungen stellen wir nach Außen kompetent dar. Die wirtschaftlichen und qualitativen Ziele unserer Kunden sind die Basis unserer Dienstleistungskonzeption und wir überzeugen unsere Kunden durch eine transparente Leistungsdarstellung.

Wir stehen für faire und menschliche Zusammenarbeit im Unternehmen und mit unseren Kunden und Lieferanten. Deshalb leben wir offene Kommunikation und Gemeinschaft und fördern den Zusammenhalt und den Erfahrungsaustausch im Unternehmen. Wir setzen auf eigenverantwortliches lösungsorientiertes Handeln und bieten Raum für die persönliche Entfaltung und fachliche Weiterentwicklung. Langfristige Bindung, soziale Integration und Vereinbarkeit sind unsere Ziele für unsere Mitarbeiter. Unsere Stärken sind die Qualifikation, Motivation und Flexibilität unserer Mitarbeiter. Grundlage dafür ist eine verantwortungsvolle und auf nachhaltige Wertschöpfung ausgerichtete Unternehmensführung.

Unser Erfolg basiert auf der zielstrebigem Arbeit aller Kolleginnen und Kollegen, die für Innovationen und eine anhaltende Kundenorientierung sorgen und die sich für gleichbleibende Qualität und nicht zuletzt für die Einhaltung von ethischen Prinzipien einsetzen. Das konsequente Festhalten an den Werten der Vertrauenswürdigkeit und Zuverlässigkeit, an moralischen Standards und am Prinzip der Legalität und Legitimität ist für uns von zentraler Bedeutung. Bei unseren Beschaffungsaktivitäten achten wir neben prozessualen, ökonomischen und technischen Kriterien ebenfalls auf gesellschaftliche und ökologische Aspekte wie Menschenrechte, Arbeitsbedingungen, Korruptionsprävention und Umweltschutz. Gemeinsam mit unseren Lieferanten arbeiten wir an der wirtschaftlichen Erfüllung der Kundenanforderungen.

Wir haben diesen Verhaltenskodex aufgestellt, um die Bedeutung dieses gemeinsamen Engagements zu unterstreichen. Er verdeutlicht unsere Haltung zu gesetzlichen Vorgaben und ethischen Fragen und unterstreicht außerdem die Erwartung, die wir in uns selbst sowie unsere Geschäftspartner, Mitarbeiter und Lieferanten setzen.

Der Verhaltenskodex ist für jeden Mitarbeiter und Lieferanten der RAFO Elektrotechnik GmbH verbindlich. Wir wollen, dass sich unsere Mitarbeiter und Lieferanten ethischen Geschäftspraktiken, fairem Verhalten, der Schonung der Umwelt sowie der uneingeschränkten Einhaltung der Gesetze verpflichtet fühlen. Dies ist und bleibt Voraussetzung für unseren zukünftigen Erfolg. Verstöße gegen gesetzliche Vorgaben und damit gegen diesen Verhaltenskodex werden unter keinen Umständen toleriert.

Wolfgang Wittmann

Geschäftsführer

Markus Ziegler

Geschäftsführer

Johannes Stangl

Geschäftsführer

2 Grundsätze

Einhaltung von Gesetzen

Die Einhaltung sämtlicher gesetzlicher Vorschriften ist für uns selbstverständlich und unser oberstes Gebot. Wir erwarten daher auch von allen Mitarbeitern, unseren Geschäftspartnern, Kunden und Lieferanten die uneingeschränkte Einhaltung der anwendbaren Gesetze auf regionaler, nationaler und internationaler Ebene. Verstöße gegen diesen Grundsatz werden unabhängig vom Grund nicht toleriert.

Verantwortung

Respekt gegenüber sozialen, ökonomischen und ökologischen Grundsätzen sehen wir als Grundlage eines verantwortungsvollen und nachhaltigen unternehmerischen Handelns. Verantwortung gegenüber der Umwelt, der Gesellschaft und der Menschenrechtsgrundsätze ist für uns maßgebend.

Zuverlässigkeit und Verhalten

Unser Verhalten basiert auf den Grundsätzen der Integrität, Fairness und Ehrlichkeit. Auf Basis dieser Werte berücksichtigen wir die Interessen von Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern, Lieferanten und der Öffentlichkeit.

Qualität

Im Mittelpunkt unserer Aktivitäten steht der zufriedene Kunde. Die wirtschaftlichen und qualitativen Ziele unserer Kunden sind die Basis unserer Dienstleistungskonzeption und wir überzeugen unsere Kunden durch eine transparente Leistungsdarstellung. Gemeinsam mit unseren Lieferanten arbeiten wir an der wirtschaftlichen Erfüllung der Kundenanforderungen. Die Qualität unserer Lieferanten ist von großer Bedeutung für uns, da diese vielfach direkten Einfluss auf unsere Leistungserbringung haben.

Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion

In der Kultur von RAFO Elektrotechnik GmbH geht es darum sich zu motivieren, inspirieren und vereinigen. Wir sind uns der Erfolgsabhängigkeit von unseren talentierten und vielfältigen Mitarbeiterstamm bewusst. Deswegen sind wir überzeugt, dass Vielfalt des Denkens uns entscheidend dabei hilft, eine starke und nachhaltige Leistung zu erbringen. Wir glauben daran, dass wir mit einem Team, das sich aus Mitarbeitenden aller Demografien und mit unterschiedlichen Hintergründen und Erfahrungen zusammensetzt, jedes Projekt stets erfolgreich abschließen kann. Es soll sichergestellt werden, dass jeder in der Lage ist, sein persönliches Potenzial auszuschöpfen und sich frei entfalten zu können, damit voneinander aktiv gelernt werden kann.

Arbeitsschutz

Ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld, sowie der Aufbau angemessener Arbeitssicherheitsysteme um notwendige Vorsorgemaßnahmen gegen Unfälle und Gesundheitsschäden, die sich im Zusammenhang mit der Tätigkeit ergeben können zu treffen ist ein Grundprinzip von RAFO Elektrotechnik GmbH. Im Zuge einer jährlichen Sicherheitsunterweisung werden unsere Mitarbeiter regelmäßig über geltende Gesundheitsschutz- und Sicherheitsnormen sowie Sicherheitsmaßnahmen informiert und geschult.

3 Umgang mit Mitarbeitern

Wir verpflichten uns der Einhaltung der grundlegenden Arbeitnehmerrechte der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung. Darüber hinaus erkennen wir die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) an unter Berücksichtigung der in den verschiedenen Ländern und Standorten geltenden Gesetze und Rechtsformen.

3.1 Ethische Rekrutierung

Wir setzen die gesetzlichen Anforderungen und die Anerkennung aller ethischen Erwartungen und internationalen Standards in jedem Land, in dem wir unsere Dienstleistungen zu entsprechen voraus und aus dieser Motivation versuchen wir unsere gesetzlichen und ethischen Verpflichtungen um unsere Beziehung zur Gesellschaft durch Ehrlichkeit, Respekt, gerechte Behandlung von Bewerbern, Arbeitnehmern, Lieferanten, Kunden, Arbeitgebern und anderen, sowie unsere Integrität und soziale Verantwortung zu stärken und fortlaufend zu verbessern.

Bei der Einstellung von Bewerbern und Mitarbeitern bedienen wir uns aus einer Reihe allgemeiner Grundsätze und Anforderungen, die von allen Mitarbeitern bei der Ernennung oder Einstellung von Bewerbung und Mitarbeitern befolgt werden. Einhaltung der Transparenz des Bewerbungs- und Einstellungsprozesses und die Gleichbehandlung aller Bewerber und Arbeitnehmer, sodass jeder Bewerber und Arbeitnehmer die Fähigkeit haben sollte sich frei zu bewegen, nicht durch Missbrauch, Drohungen und Praktiken durch ihren Arbeitgeber eingeschränkt zu werden, regelmäßig wie vereinbart und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften bezahlt zu werden, zur Arbeit nicht gezwungen werden, freiwillig zu arbeiten, ohne falsche Darstellung im Voraus über ihre Beschäftigungsbedingungen informiert zu werden bilden die Grundsätze ab.

Auch ausländischen Bewerbern und Arbeitnehmern wird der gleiche Informationsstand, einschließlich Angaben zu voraussichtlichen Lebenshaltungskosten in der Region jederzeit und kostenlos zur Verfügung gestellt.

3.2 Chancengleichheit

Durch das Leitbild „Mit der richtigen Motivation kann man alles schaffen“ ermöglichen wir jedem Bewerber und Arbeitnehmer verschiedene Entwicklungsmöglichkeiten und ebnen individuelle Karrierewege. Hierbei gilt für jeden Bewerber und Arbeitnehmer Chancengleichheit und keine Benachteiligung durch das Geschlecht, das Alter, die Hautfarbe, die Kultur, die ethnischen Herkunft, Abstammung indigener Völker, die sexuelle Identität, eine Behinderung, die Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung.

3.3 Diskriminierung

Respekt gegenüber Persönlichkeitsrechten und der Privatsphäre ist selbstverständlich. Unsere Unternehmenskultur basiert auf Vertrauen, Chancengleichheit und Toleranz. Wir lehnen jede Form von Belästigung, Schikane, Einschüchterung und Mobbing ab. Jede Form der Diskriminierung ist verboten. Kein Mitarbeiter darf wegen seines Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, der Kultur, der ethnischen Herkunft, Abstammung indigener Völker, der sexuellen Identität, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung benachteiligt werden. Mitarbeiter können Fehlverhalten ohne Bedenken und Angst vor Vergeltungsmaßnahmen an die Geschäftsführung in vertraulicher Form melden (Whistleblo-

wing). Private oder öffentliche Sicherheitskräfte werden im Bedarfsfall hinzugezogen. Alle Mitarbeiter helfen durch ihr vorbildliches, professionelles Verhalten, ein positives Image zu fördern. Die von uns gelebte Chancengleichheit erwarten wir auch von unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Lieferanten.

3.4 Vereinigungsfreiheit

Wir achten in Übereinstimmung mit der nationalen Gesetzgebung die Rechte unserer Mitarbeiter eine Arbeitnehmervertretung zu bilden und Kollektivverhandlungen zu führen.

3.5 Arbeitszeiten und Entlohnung

Wir legen Wert auf eine angemessene Vergütung und halten uns an die gesetzlichen Bestimmungen zum Mindestlohn, sowie an die weiteren Bestimmungen des Arbeitsrechts. Die Basis der Vergütung soll in jedem Fall unabhängig von Geschlecht, des Alter, der Hautfarbe, der Kultur, der ethnischen Herkunft, Abstammung indigener Völker, der sexuellen Identität, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung sein. Gesetzliche Vorgaben zur maximalen Arbeitszeit sowie zu Pausenzeiten und Ruhezeiten sind einzuhalten. Kinderarbeit, Zwangsarbeit sowie jegliche Ausbeutung zu schützender Gruppen werden nicht toleriert. RAFO Elektrotechnik GmbH übernimmt soziale Verantwortung und erwartet dies auch von unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Lieferanten.

3.6 Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit

Wir sorgen für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld und führen laufend eine Gefährdungsbeurteilung durch. Darauf aufbauend dämmen wir die tatsächlichen und potenziellen Arbeitssicherheitsrisiken ein. Die Gefährdungsbeurteilung bildet auch die Grundlage für die jährliche Sicherheitsunterweisung. Sie dient der Sensibilisierung unserer Mitarbeiter, um Unfällen und Berufskrankheiten bestmöglich vorzubeugen.

Die strikte Einhaltung der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung zum Gesundheitsschutz und zur Arbeitssicherheit ist zwingende Voraussetzung. Dieses Bewusstsein erwarten wir auch von unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Lieferanten.

4 Verantwortung gegenüber der Umwelt

4.1 Umweltschutz

Basis des Umweltschutzes bilden gesetzliche Anforderungen wie zum Beispiel Land-, Wald- und Wasserrechte. Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, die Umweltverträglichkeit unserer Geschäftstätigkeit stetig zu verbessern und dabei alle von uns genutzten Ressourcen schonend und verantwortungsvoll zu nutzen. Wir verpflichten uns zu einem bewussten Umgang mit natürlichen Ressourcen, zur Steigerung der Energieeffizienz, zum Einsatz von erneuerbaren Energien und zur Verringerung umweltbelastender Emissionen, Treibhausgasen sowie des Abfallaufkommens. Wir achten in unserem Unternehmen die Themen Tierschutz, Artenvielfalt, Landnutzung, Erhaltung der Bodenqualität und Entwaldung. Es ist dafür Sorge zu tragen, dass die Luftqualität und Wasserqualität erhalten bleiben. Des Weiteren tragen wir dafür Sorge

die Richtlinien zur Lärmemission einzuhalten. Es ist selbstverständlich, dass wir die nationalen und internationalen gesetzlichen Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz einhalten. Dieses Umweltbewusstsein setzen wir auch bei unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Lieferanten voraus.

4.2 Verantwortungsbewusste Rohstoffbeschaffung

Zur Erbringung unserer Dienstleistung nutzen wir Materialien höchster Güte. Dies setzt Rohstoffe und Vormaterialien von einwandfreier Qualität voraus. Im Rahmen der Grundsätze dieses Verhaltenskodex erwarten wir die Einhaltung von Sozial- und Umweltstandards in den jeweiligen Bezugsländern. Ebenso dürfen die verwendeten Rohstoffe nicht direkt oder indirekt zu Menschenrechtsverletzungen in den Bezugsländern beitragen. Diese Sichtweise erwarten wir auch von unseren Lieferanten. Die Beschaffung und der Einsatz von Rohstoffen, die rechtswidrig oder durch ethisch verwerfliche oder unzumutbare Maßnahmen erlangt wurden, sind zu vermeiden. Die Verwendung von Rohstoffen wie zum Beispiel Konfliktmineralien, die von Embargos oder sonstigen Einfuhrbeschränkungen betroffen sind, ist auszuschließen.

4.3 Nachhaltigkeit

Wir erwarten, dass mit den Ressourcen Energie, Wasser und Rohstoffen sparsam und effizient umgegangen wird. Der Klimaschutz wird von RAFO Elektrotechnik GmbH als Nachhaltigkeitsziel anerkannt. Die Verwendung erneuerbarer Rohstoffe und die Entwicklung umweltschonender Verarbeitungs- und Handlungsweisen werden bei uns im Rahmen einer nachhaltigen Ressourcenbewirtschaftung unterstützt.

4.4 Abfallmanagement

Wir achten darauf, dass Abfälle aus den Betriebsabläufen und Betriebsanlagen überwacht und vor deren Entsorgung typisiert und anschließend den geeigneten Entsorgungsmaßnahmen zugeführt werden. Um die Dekarbonisierung voranzutreiben werden die Themen Wiederverwendung und Recycling mit hoher Priorität behandelt. Bei Stoffen oder Gemischen, die bei der Freisetzung in die Umwelt eine Gefahr darstellen, stellen wir sicher, dass der Umgang, die Beförderung, die Lagerung, die Nutzung, die Aufbereitung, die Wiederverwendung und die Entsorgung sicher erfolgen. Einen verantwortungsvollen Umgang im Bereich Entsorgung erwarten wir auch von unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Lieferanten.

5 Umgang mit Daten

5.1 Datenschutz und Geheimhaltung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen. Wir legen großen Wert auf die Sicherheit und Vertraulichkeit personenbezogener und geschäftlicher Daten. Einen sicheren Datenumgang erwarten wir auch von unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Lieferanten.

5.2 Geschäftsinformationen, Plagiate und geistiges Eigentum

Wir handeln verantwortungsbewusst im Umgang mit Geschäftsinformationen. Solche Informationen dürfen nicht zum Vorteil eines Einzelnen oder zum Vorteil von Drittparteien genutzt werden. Dies gilt auch nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses oder der Geschäftsbeziehung. Auch Erfindungen, Marken, Logos, Entwürfe, Produktionsprozesse, Technologien, Details der Geschäftsbeziehungen zu Kunden und Lieferanten sowie weitere Informationen über Geschäftsmodelle sind schützenswerte Güter. Der Einsatz von gefälschten Teilen oder Plagiaten ist verboten. Unser Grundsatz schließt die verantwortliche Nutzung von unternehmenseigenen Ressourcen mit ein. Diese werden ausschließlich für Geschäftszwecke eingesetzt.

6 Verhalten im geschäftlichen Umfeld

Wir handeln umsichtig, transparent und nachhaltig, um einen fairen Wettbewerb gemäß unseren Grundsätzen, sowie gemäß nationalem und internationalem Recht zu gewährleisten. Dies gilt auch für Richtlinien anderer Kulturkreise und Länder in denen wir, unsere Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeiter und Lieferanten tätig sind. Wir erwarten dies als Grundlage für eine langfristige, vertrauensvolle Zusammenarbeit auch von Anderen.

6.1 Zusammenarbeit

Wir sehen die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung und Zusammenarbeit neben der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften im respektvollen und angemessenen Umgang der einzelnen Beteiligten. Sämtlichen Gesprächspartnern treten wir respektvoll und unvoreingenommen gegenüber. Dieses Verhalten erwarten wir von unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Lieferanten

6.2 Korruption und Bestechung

Wir lehnen jede Form von Korruption und Bestechung ab. Geschäftsentscheidungen werden ausschließlich im besten Interesse des Unternehmens getroffen. Interessenkonflikte mit privaten Belangen oder anderweitigen wirtschaftlichen oder sonstigen Aktivitäten, auch von Angehörigen oder sonst nahestehenden Personen oder Organisationen sollten schon im Ansatz vermieden werden. Unter keinen Umständen werden wir persönliche Vorteile von Geschäftspartnern oder Drittparteien fördern oder das Versprechen akzeptieren, etwas im Gegenzug zu erhalten. Fairer und den guten Sitten entsprechenden Umgang erwarten wir auch von unseren Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeitern und Lieferanten

6.3 Beschwerdemechanismus

In unserer Dienstleistungskette erhalten unsere Lieferanten sowie unsere Kunden Hinweise zur Erreichbarkeit, Zuständigkeit und zur Durchführung unseres Reklamationsprozesses und können diese an ihre Mitarbeiter weitergeben. Der Prozess ist für betroffene Mitarbeiter unter Wahrung der Vertraulichkeit der Identität und wirksamer Schutz vor Benachteiligung

6.4 Lieferantenbeziehungen

Wir erwarten, dass unsere Lieferanten alle hier beschriebenen Grundsätze und Anforderungen an ihre Subunternehmer und Lieferanten kommunizieren und bei der Auswahl ebenfalls berücksichtigen. Die Lieferanten bestärken ihre Subunternehmer und Lieferanten darin, die beschriebenen Standards zu Menschenrechten, Arbeitsbedingungen, Korruptionsprävention und Umweltschutz im Rahmen der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen einzuhalten.

7 Umsetzung des Verhaltenskodex

Alle Mitarbeiter und Lieferanten der RAFO Elektrotechnik GmbH sind verpflichtet, diesen Verhaltenskodex einzuhalten. Unabhängig von ihrer Position sind alle Mitarbeiter für die eigene Einhaltung des Verhaltenskodex persönlich verantwortlich. Führungskräfte sind für die Aufstellung geeigneter Richtlinien sowie deren Kontrolle zuständig. Verstöße sind der Unternehmensleitung zur Kenntnis zu bringen und zu sanktionieren. Dieser Verhaltenskodex ist für die RAFO Elektrotechnik GmbH und deren Mitarbeiter und Lieferanten bindend. Als Grundlage für eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern die Einhaltung dieses Verhaltenskodex.